

Eurocare



TOYOTA



Today
Tomorrow
Toyota

Problēmas ar Jūsu Toyota automašīnu?

Ja esat Latvijā, zvaniet:

***8 000 44 11**

Ja esat ārzemēs, zvaniet:

+*371 678 19 711

*Maksu par zvanu aprēķina atbilstoši vietējiem tālruņa sarunu tarifiem.

Pilnībā aprīkots Toyota autopalīdzības dienests dosies Jums palīgā jebkurā diennakts laikā un jebkurā nedēļas dienā visa gada garumā.

Saturs

Toyota Eurocare programma palīdzībai uz ceļa	2
— Bezmaksas tehniskā palīdzība uz ceļa	
— Toyota Eurocare palīdzību uz ceļa iespējams saņemt šādos gadījumos ...	
Piedāvātā tehniskā palīdzība uz ceļa	3
Jūsu valstī	4
— Ziņas un konsultācija	
— Palīdzība	
— Transportēšana	
+50 km	5
— Viesnīca/cita apmešanās vieta	
— Automašīnas noma	
— Brauciena turpināšana	
— Salabotā transportlīdzekļa aizvākšana	
Ārvalstīs	6
— Šofera pakalpojumi	
— Transportlīdzekļa nogādāšana īpašnieka dzīvesvietā	
Vispārīgie noteikumi	7
Pieci paziņojumi, zvanot uz Toyota Eurocare	8

Toyota Eurocare programma palīdzībai uz ceļa

Bezmaksas tehniskā palīdzība uz ceļa

Pastāvīgi cenšoties nodrošināt klienta apmierinātību, Toyota ar prieku saviem klientiem piedāvā Toyota Eurocare pakalpojumus, kas ir daļa no uzņēmuma programmas „Klientu apmierinātības nodrošināšana”.

Vispāratzītā Toyota kvalitāte kopā ar Toyota Eurocare palīdzības programmas pieredzi un priekšrocībām nodrošina Jums bezrūpīgu braukšanu.

Toyota Eurocare palīdzību uz ceļa iespējams saņemt šādos gadījumos ...

- mehāniski bojājumi,
- satiksmes negadījums,
- beigusies degviela,
- izlādējies akumulators,
- bojāta riepa,
- nozaudēta vai automašīnā ieslēgta atslēga.

Piedāvātā palīdzība uz ceļa

	Jūsu valstī	+50 km	Ārvalstīs
 Ziņas un konsultācijas	✓	✓	✓
 Palīdzība	✓	✓	✓
 Transportēšana	✓	✓	✓
 Viesnīca		✓	✓
 Automašīnas noma		✓	✓
 Brauciena turpināšana		✓	✓
 Salabotā transportlīdzekļa savākšana		✓	✓
 Šofera pakalpojumi			✓
 Transportlīdzekļa nogādāšana īpašnieka dzīvesvietā			✓

Jūsu valstī



Ziņas un konsultācijas

Neatkarīgi no problēmas (automašīnas zādzība, nozaudētas kredītkartes, slimība, nepieciešamas juridiskas vai vispārīgas konsultācijas) Toyota Eurocare dos padomu vai nosūtīs ziņu informējamai personai vai institūcijai.



Palīdzība

Tehnisku problēmu vai sadursmes gadījumā Toyota Eurocare piedāvā šādu bezmaksas palīdzību:

- pēc iespējas ātrāka profesionāla automašīnu transportēšanas uzņēmuma pārstāvju izsaukšana uz notikuma vietu;
- lūgums automašīnas transportēšanas uzņēmuma pārstāvjiem visus vienkāršākos remontdarbus veikt uz vietas.



Transportēšana

Gadījumos, kad transportlīdzekļa remonts negadījuma vietā nav iespējams vai ir nepraktisks, Toyota Eurocare noorganizēs automašīnas transportēšanu līdz tuvākajam pilnvarotajam Toyota izplatītājam vai autoservisam.

Ja līdz remontam automašīnu nepieciešams turēt apsargātā stāvvietā, Toyota Eurocare noorganizēs to un apmaksās stāvvietas izdevumus, kas nepārsniedz 84 eiro. Tiks nodrošināta arī bojātā transportlīdzekļa vilktās kravas vai dzīvojamās piekabes (ar standarta 50 mm sakabes āķa galvīņu) nogādāšana līdz tam pašam pilnvarotajam Toyota izplatītājam vai autoservisam.

+50 km

Ja mašina salūst vai iekļūst ceļu satiksmes negadījumā vairāk nekā 50 km attālumā no īpašnieka dzīvesvietas, piedāvājam izmantot šādus pakalpojumus:



Ziņas un konsultācijas



Palīdzība



Transportēšana

Plašāka informācija 4. lappusē.

Ja pilnvarots Toyota izplatītājs vai automehāniķis nevar salabot automašīnu tās pašas dienas laikā, autovadītājs un automašīnas pasažieri var izvēlēties vienu no šiem piedāvājumiem:



Viesnīca/cita nakšņošanas vieta

Ja lietotājs automašīnas remonta laikā vēlas palikt tās tuvumā, Toyota Eurocare automašīnas lietotājam un pasažieriem noorganizēs un apmaksās izmitināšanu viesnīcā (ilgākais četras nakts un 127 eiro vienam cilvēkam, ja attiecīgajā vietā ir izmitināšanas iespējas). Uztura un citi izdevumi jāsedz pašam automašīnas vadītājam un pasažieriem.



Automašīnas noma

Ja vadītājs izvēlas maiņas automašīnu, Toyota Eurocare remonta laikā un, ilgākais, uz trīs dienām nodrošinās līdzīgas kategorijas maiņas automašīnu.

Toyota Eurocare sedz tikai automašīnas nomas izmaksas, un visi pārējie izdevumi ir jāsedz pašam lietotājam.



Brauciena turpināšana/atgriešanās mājās

Toyota Eurocare nodrošinās un apmaksās autovadītājam un pasažieriem pirmās klases sabiedrisko transportu, lai varētu turpināt ceļu uz paredzēto galamērķi, ja tas atrodas teritorijā, kurā darbojas šī programma, vai atgriezties autovadītāja dzīvesvietā (valstī, kurā reģistrēts transportlīdzeklis). Ja brauciens ilgst vairāk nekā 6 stundas, kā alternatīvu autovadītājam nodrošina un apmaksā lidmašīnas biļeti.

Ja pilnvarots Toyota izplatītājs vai automehāniķis nevar salabot automašīnu tās pašas dienas laikā un tā jāsaņem vēlāk, piedāvājam šādus pakalpojumus:



Salabotā transportlīdzekļa savākšana

Ja vieta, kurā no pilnvarota Toyota pārdevēja vai automehāniķa jāsaņem salabotā automašīna, atrodas vairāk nekā 50 km attālumā no autovadītāja dzīvesvietas, Toyota Eurocare pēc autovadītāja pieprasījuma nodrošina un apmaksā pirmās klases sabiedrisko transportu vienai personai vienā virzienā uz transportlīdzekļa labošanas vietu. Ja brauciens ilgst vairāk nekā 6 stundas, kā alternatīvu autovadītājam nodrošina un apmaksā lidmašīnas biļeti.

Ārvalstīs

Ja automašīna salūst vai iekļūst ceļu satiksmes negadījumā, piedāvājam šādus pakalpojumus:



Plašāka informācija 4. lappusē.



Plašāka informācija 5. lappusē.



Šoferu pakalpojumi

Ja autovadītāji, kas brauc ar programmā ietvertu transportlīdzekli, ir saslimuši (saslimšana jāapstiprina ar rakstisku ārsta paziņojumu) un tādēļ braucienu nav iespējams turpināt, Toyota Eurocare par saviem līdzekļiem nodrošinās šoferu pakalpojumus. Šoferis pasažierus nogādās transportlīdzekļa īpašnieka dzīvesvietā vai paredzētajā galamērķī, ja tas atrodas teritorijā, kurā darbojas šī programma. Toyota Eurocare apmaksā tikai šoferu pakalpojumus, visas pārējās izmaksas sedz transportlīdzekļa lietotājs.



Transportlīdzekļa nogādāšana īpašnieka dzīvesvietā

Toyota Eurocare vadītājam un pasažieriem noorganizēs un apmaksās vilciena biļeti pirmajā klasē, ļaujot turpināt ceļu līdz sākotnējam galapunktam programmas darbības teritorijā vai atgriezties lietotāja pastāvīgajā dzīvesvietā (automašīnas reģistrācijas valstī).

Ja brauciens ar vilcienu ilgums pārsniedz sešas stundas, kā alternatīva tiks piedāvāta biznesa klases aviobiļete.

Vispārīgie noteikumi

— Programmas darbības ilgums

Toyota Eurocare palīdzības programma darbojas 36 mēnešus no automašīnas pārdošanas dienas (garantijas sākums).

— Automašīnas, kurām piemērojama palīdzības programma

Visas jaunās Toyota automašīnas, kuras oficiāli importē Toyota Baltic un pārdod Toyota oficiālie izplatītāji, izņemot:

- Dyna un Coaster vai to modifikācijas;
- automašīnas, kuras ir pārveidotas bez ražotāja atļaujas (neatliekamās medicīniskās palīdzības automašīnas, katafalki u.tml.);
- attiecībā uz taksometriem un autovadītāju apmācībā izmantotām automašīnām pieejamie pakalpojumi ir palīdzība un transportēšana;
- īrētas automašīnas.

— Īpašnieka maiņa

Saistībā ar Toyota Eurocare garantētās priekšrocības automātiski iegūst jebkurš jaunais automašīnas īpašnieks, un tās ir spēkā līdz sākotnējā termiņa beigu datumam.

Lai garantētu, ka jaunais īpašnieks nekavējoties var izmantot programmas garantētās priekšrocības, ieteicams nekavējoties informēt Toyota Eurocare par automašīnas īpašnieka maiņu.

Rakstiet:

Toyota Baltic AS, Rāvala 2, Tallina, 10145, Igaunija.

E-pasts: info@toyota.ee. Tel.: +372 61 30 300

— Izņēmumi

Toyota Eurocare pakalpojumi netiek sniegti šādos gadījumos:

- dalība jebkāda veida autosacīkstēs un līdzīgos pasākumos;
- patvaļīga likumu neievērošana valstī, kurā autovadītājs brauc;
- bojājumi, kas radušies, kara, revolūcijas, sacelšanās, streika, terora akta, jebkāda veida radioaktīvā piesārņojuma, zemestrīces, dabas katastrofas vai citu nenovēršamu apstākļu rezultātā;
- autovadītājs vai jebkura trešā persona ir noorganizējusi šajā brošūrā izklāstīto pakalpojumu sniegšanu bez iepriekšējas Toyota Eurocare atļaujas;
- netiek kompensēti nekādi bojājuma rezultātā radušies kravus bojājumi vai zaudēta peļņa;
- pakalpojumu sniegšana ir atkarīga no to pieejamības, īpaši tas attiecas uz viesnīcām, automašīnu nomu un sabiedrisko transportu;
- Toyota Eurocare neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas radušies pakalpojumu izmantošanas vai konsultāciju sniegšanas rezultātā, izņemot, ja automašīna tiek bojāta aizvilšanas laikā.

— Rēķinu atmaksa

Ja transportlīdzekļa remontdarbu dēļ Jums ir radušies Toyota Eurocare apstiprināti izdevumi, lūdzu, iesniedziet rēķinu atmaksai:

Toyota Eurocare, IDA Office Park, Athlumney, Navan, Co Meath.

Pieci padomi, zvanot uz Toyota Eurocare:

- **Personiskā informācija**
Jūsu vārds un tālruņa numurs, pa kuru ar Jums var sazināties, pasažieru skaits u. c.
- **Transportlīdzekļa informācija**
Reģistrācijas numurs un/vai VIN numurs, modelis, krāsa.
- **Problēmas apraksts**
Raksturojiet notikušo gadījumu un pašreizējo situāciju.
- **Jūsu transportlīdzekļa un pasažieru atrašanās vieta**
Vieta, kurā Jūs, pasažieri un automašīna atrodas. Noderīga informācija: ceļa numurs, ceļa kilometrs, kurā Jūs atrodaties, tuvākās pilsētas/ciema nosaukums u. c.
- **Automašīnas zādzības gadījumā**
Zādzības gadījumā Jums pirms jebkādas palīdzības saņemšanas ir jāpaziņo par notikušo vietējām varas iestādēm.

Toyota Eurocare priekšrocības ir pieejamas šādās valstīs:

Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija*, Seūta, Horvātija, Kipra, Čehijas Republika, Dānija, Igaunija, Somija, Francija (Eiropa) un Korsika, Vācija, Gibraltārs, Grieķija, Ungārija, Islande*, Īrija, Itālija, Latvija, Lichtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Maķedonija*, Malta, Monako, Melnkalne*, Norvēģija, Polija, Portugāle, Sanmarīno Republika, Rumānija*, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Nīderlande, Turcija* (Eiropas daļa), Ukraina, Apvienotā Karaliste un Vatikāns.

* Sniegto pakalpojumu kvalitāte šajās valstīs var atšķirties atbilstoši vietējai situācijai.

** Toyota ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt bukletā minētos Eurocare pakalpojumus.

